

Changing THE WAY WE care™

în parteneriat cu



TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru contractarea serviciilor de consultanță cu scopul de a efectua analiza programelor și activităților de sprijin familial primar, alte activități comunitare centrate pe consolidarea familiei existente la nivel național

în cadrul inițiativei CTWWC în Moldova

I. Context

Changing the Way We Care (CTWWC) este o inițiativă globală lansată în octombrie 2018 cu scopul de a promova îngrijirea familială sigură și protectoare pentru toți copiii din instituții rezidențiale sau cei în situație de risc de separare de familiile lor, prin consolidarea familiilor, reformarea sistemelor naționale de îngrijire a copiilor și schimbarea angajamentelor la nivel național, regional și global. CTWWC este implementat de Catholic Relief Services și Maestral International LLC, în colaborare cu parteneri globali, naționali și locali care conlucrează pentru a schimba modul în care îngrijim copiii din întreaga lume.

În Republica Moldova scopul CTWWC este de a contribui la finalizarea procesului de dezinstituționalizare a copiilor din instituțiile rezidențiale și de a consolida familiile și serviciile de tip familial, astfel încât copiii să se bucure de un mediu de îngrijire sigur și protector.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

în parteneriat cu



II. Descrierea sarcinii de consultanță și cercetare

Scopul sarcinii

Analiza programelor/activităților de sprijin familial primar, alte activități comunitare axate pe consolidarea familiei **disponibile în țară.**

Obiectivele cercetării

1. Cartografierea programelor / activităților existente de sprijin familial primar și a altor acțiuni concentrate pe consolidarea familiei, furnizate de prestatori publici și privați, de organizații/ asociații laice și religioase.
2. Evaluarea relevanței, eficienței și a durabilității programelor/activităților care se implementează de cel puțin 2 ani;
3. Determinarea factorilor de succes și riscurilor în funcționarea programelor/activităților de sprijin familial primar;
4. Analiza resurselor existente la nivel de comunitate: resurse umane, resurse administrative, resurse financiare;
5. Analiza funcțională a fișelor de post a specialiștilor angajați în servicii universale la nivel de comunitate care ar putea fi implicați în programe/activități de sprijin și consolidare a familiei;
6. Elaborarea recomandărilor pentru:
 - a. dezvoltarea/consolidarea programelor existente de sprijin familial primar și consolidare a familiei axat pe îngrijirea copilului într-un mediu familial sigur și protector;

Changing THE WAY WE care™

în parteneriat cu



- b. dezvoltarea unui model de bune practici pentru furnizarea eficientă de sprijin familial primar pentru consolidarea familiei, inclusiv îmbunătățirea abordării suport monetar plus îngrijire (cash plus care).

Grupurile ținta acoperite de cercetare:

Agenția Teritorială de Asistență Socială Centru, cu sediul în orașul Ialoveni, cu următoarele unități administrativ-teritoriale de nivelul doi arondate: raioanele Criuleni, Dubăsari, Ialoveni și Strășeni și o Agenție Teritorială de Asistență Socială de control identificată împreună cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

- reprezentanți ai Autorității Publice Centrale;
- reprezentanți ai Autorităților Publice Locale de nivelul I și II;
- specialiști din toate sectoarele prezente în comunitate: asistență socială, educație, sănătate, cultură, ordine publică, sport;
- prestatori privați laici și religioși de servicii pentru copii și familiile acestora;
- beneficiarii de servicii sociale pentru copii și familii.

Contractare și cerințe față de consultanți

PPFC solicită oferte de la persoane fizice/consorțiu de consultanță pentru realizarea unei cercetări la nivel național a programelor/activităților de sprijin familial primar și consolidare a familiei disponibile în țară.

Consultanții vor avea următoarele obligații și responsabilități:



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

Changing THE WAY WE care™

în parteneriat cu



- Să elaboreze metodologia detaliată de cercetare inclusiv metodele pentru colectarea și analiza datelor, asigurând implicarea tuturor constituenților relevanți în procesul de cercetare și analiză, care urmează să fie aprobată de echipa CTWWC;
- Să efectueze cercetarea în teren;
- Să întocmească raportul privind rezultatele cercetării conform obiectivelor stabilite în Termenii de Referință și să-l prezinte pentru consultare tuturor constituenților implicați;
- Să finalizeze raportul luând în considerație comentariile și feedback-ul constituenților;
- Să respecte cerințele misiunii tehnice stipulate în acești Termeni de Referință la timp și la un standard înalt.

Consultanții trebuie să întrunească următoarele competențe și expertiză:

- Studii superioare, preferabil în domenii socio-umane;
- Cel puțin unul din membrii echipei de consultanți să fie de formare profesională sociolog cu experiență în realizarea cercetărilor;
- Cunoașterea sistemului național și politicilor existente în domeniul îngrijirii alternative a copilului și experiență de lucru demonstrată în acest domeniu;
- Capacități analitice;
- Abilitați demonstrate de cercetare și raportare.

III. Sarcini și livrabile

Nr	Descrierea sarcinilor	Număr	Produce
----	-----------------------	-------	---------



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

Changing THE WAY WE care™

în parteneriat cu



	din cadrul serviciilor de consultanță	estimativ de zile consultanță	
1.	Elaborarea metodologiei conform obiectivelor stabilite în termenii de referință și consultarea cu părțile interesate (în baza analizei studiilor și evaluărilor similare în țară și la nivel internațional, inclusiv țările în care este implementată CTWWC)	3 zile	Metodologie elaborată și validată în cadrul consultărilor
3.	Colectarea și analiza datelor – (<i>analiza din oficiu, interviuri, focus grupuri, chestionare, prelucrarea datelor, etc</i>)	12 zile	Baza de date Analiza statistică a datelor
4.	Elaborarea raportului preliminar privind programele/activitățile de sprijin familial primar și consolidare a familiei, precum și cartografierea programelor și serviciilor disponibile în țară și a	7 zile	Raport narativ PPT



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

Changing THE WAY WE care™

în parteneriat cu



	recomandărilor conform termenilor de referință.		
5	Prezentarea datelor preliminare programelor/activităților existente de sprijin și consolidare a familiei, precum și cartografierea programelor și serviciilor disponibile în țară.	1 zi	
6.	Finalizarea raportului	2 zile	Raport final aprobat
Număr total		25 zile	

IV. Suport în realizarea contractului

PPFC va pune la dispoziția consultanților studii, analize, cercetări, resurse în domeniu realizate de partenerii locali și internaționali ai inițiativei CTWWC. De asemenea, PPFC va asigura transportarea consultanților, în cazul necesității de deplasare.

Consultanții, în activitatea lor, trebuie să respecte cu strictețe Politica de protecție a copilului, aprobată de PPFC, precum și să semneze o declarație prin care se vor angaja să respecte prevederile acesteia.

Candidații interesați pot trimite **oferta tehnică și financiară** la adresa de e-mail: office@p4ec.md până la data de **18 ianuarie 2024**.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA