

## TERMENI DE REFERINȚĂ

Servicii de consultanță pentru evaluarea procesului de distribuire a kiturilor de suport în 20 de școli din municipiile Chișinău, Bălți și Cahul

### Context:

Războiul din Ucraina a declanșat una din cele mai mari crize umanitare cu cea mai rapidă creștere a numărului de refugiați înregistrată vreodată. Din aproximativ 50 de mii de copii refugiați care locuiesc în Moldova, doar 2 mii au accesat învățământul de masă. Accesul la educație a fost identificat ca fiind o nevoie critică pentru copiii refugiați. Întreruperea educației în medii sigure de învățare poate avea un impact de durată asupra copiilor celor mai vulnerabili, în special asupra copiilor refugiați.

Începând cu iunie 2022, AO "Parteneriate pentru Fiecare Copil", cu suportul Consiliului Norvegian pentru Refugiați, susține eforturile Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova în integrarea copiilor refugiați în sistemul educațional în cadrul proiectului "*Asigurarea bunăstării copiilor în instituțiile de învățământ din Moldova*". **Scopul proiectului** constă în asigurarea că copiii și adolescenții refugiați, precum și cei din comunitatea gazdă se bucură de o educație de calitate și incluzivă.

Astfel în perioada iunie 2022 – noiembrie 2023, 20 de școli din municipiile Chișinău, Cahul și Bălți au beneficiat de un program complex de capacitate axat pe asigurarea stării de bine a copiilor refugiați și din comunitate. Adicional în luna noiembrie, curent au fost distribuite peste 5000 mii de kituri de suport educaționale și de igienă la peste 3000 mii copii din cele 20 de școli. 280 de profesori au beneficiat de kituri de suport pentru procesul educațional, și totodată 23 școli au beneficiat de kituri speciale de curățenie.

**Scopul sarcinii/serviciilor de consultanță** constă în efectuarea, în baza metodologiei dezvoltate de Consiliul Norvegian pentru Refugiați, a unei evaluări a procesului de distribuire a kiturilor de suport în cele 20 de școli pentru a înțelege nivelul de satisfacție al beneficiarilor privind kiturile primite, precum și recomandările de îmbunătățire și lecțiile învățate.

**Obiectivele** principale ale serviciilor de consultanță presupun:

- Evaluarea nivelului de satisfacție a elevilor și părinților acestora din cele 20 de școli care au beneficiat de kituri educaționale și de igienă;
- Evaluarea gradului de satisfacție a profesorilor din cele 20 de școli care au beneficiat de kituri;
- Evaluarea Feedbackului general, și recomandările cu privire la îmbunătățirea procesului de distribuire și acoperire a nevoilor,
- Analiza datelor obținute și elaborarea raportului de evaluare

### Acoperire

#### Număr beneficiari cu suportul Unicef /NMFA:

- 175 copii/părinți - beneficiari de kit-uri din 20 de școli din municipiile Chișinău, Bălți și Cahul.
- 20 de profesori din 20 de școli;

#### Număr beneficiari cu suportul GFFO:

- 100 copii/părinți - beneficiari de kit-uri din 4 școli din municipiile Chișinău și Bălți.

Selectarea participanților va fi aleatorie în baza informațiilor conținute în baza de date a proiectului.

**Metodologia cercetării** include chestionare și interviuri structurate (prin telefon) elaborate de către departamentul M&E al NRC

**Livrabile:**

Două rapoarte complexe care să prezinte rezultatele, constatările și recomandările cercetării axate pe scopul și obiectivele trasate:

- 1 raport în limba engleză dedicat cercetării beneficiarilor de kituri acoperiți cu suportul Unicef /NMFA;
- 1 raport în limba engleză dedicat cercetării beneficiarilor de kituri acoperiți cu suportul GFFO.

**Perioada de realizare:**

Activitatea se va desfășura timp în perioada **04 Ianuarie 2024– 31 Ianuarie 2024**.

**Considerații etice:**

P4EC dispune de Politică de protecție a copilului care stipulează toleranță zero față de orice comportament abuziv, discriminator, înjositor și/sau lipsit de respect, inclusiv exploatarea și abuzul sexual, hărțuirea sexuală, abuzul de autoritate și discriminarea pe orice motiv împotriva oricărui copil. Ne angajăm să asigurăm siguranța și protecția tuturor beneficiarilor cu care lucrăm. Prin urmare, orice persoană fizică sau entitate care lucrează din numele nostru, are contact direct sau indirect cu beneficiarii va semna în acest sens o Declarație și acord cu privire la protecția beneficiarilor, și își va oferi acordul pentru examinarea referințelor incluse.

Realizarea sarcinii trebuie să respecte principiile etice, asigurând confidențialitatea și viața privată a participanților. Este necesar să se obțină consimțământul în cunoștință de cauză al persoanelor care participă la interviuri, discuții focus grup etc. Orice informație sensibilă sau confidențială trebuie să fie tratată cu cea mai mare atenție și în conformitate cu reglementările relevante privind protecția datelor.

**Managementul consultanței:**

Consultantul/compania va planifica și coordona toate activitățile cu echipa PPFC.

**Condiții de depunere a dosarului:**

Dosarul va fi depus în conformitate cu termenii de referință și va conține:

- a) Oferta tehnică cu indicarea datei și aplicarea semnăturii, ce va include:
  - O scrisoare de intenție cu accentul pe experiență relevantă în domeniu;
  - CV-ul/CV-urile consultantului/consultanților;
  - Cel puțin 3 referințe cu indicarea datelor de contact.
- b) Oferta financiară semnată și cu indicarea datei, care va include suma NET solicitată în MDL pentru efectuarea studiului.

Termen limită pentru depunerea dosarelor – 03.01.2024 .

Dosarele vor fi trimise prin e-mail la adresa [vpostolaki@p4ec.md](mailto:vpostolaki@p4ec.md) cu indicare la tema mesajului "Oferta - Evaluare".

Pentru întrebări și informații suplimentare scrieți la aceeași adresa de e-mail: [apalii@p4ec.md](mailto:apalii@p4ec.md)