

TERMENI DE REFERINȚĂ

Servicii de consultanță privind cartografierea programelor de educație parentală destinate refugiaților din Ucraina

Introducere/context:

Războiul din Ucraina a declanșat una din cele mai mari crize umanitare cu cea mai rapidă creștere a numărului de refugiați înregistrată vreodată. Autoritățile din Republica Moldova au răspuns prompt la provocările generate de acest război și continuă să acorde asistență persoanelor strămutate forțat, care fug din calea războiului peste hotarele țării. Din cei peste 100 mii de refugiați rămași să trăiască în Republica Moldova, majoritatea sunt copii și femei. În afară de serviciile de bază (educație, sănătate), aceștia necesită servicii de asistență psihosocială complexă, inclusiv programe de educație parentală bazate pe traume, grupuri de sprijin terapeutic și activități de mobilizare a comunității.

Sarcina propusă va fi realizată în cadrul proiectului "*Răspuns umanitar integrat în Ucraina, Polonia, Moldova și România pentru ucrainenii și pentru resortisanții țărilor terțe afectați de conflict*" finanțat de Ministerul Federal al Afacerilor Externe al Germaniei prin intermediul Diakonie Katastrophenhilfe (DKH) și implementat de Alianța ONG-urilor active în domeniul protecției sociale a copilului și familiei (APSCF) în parteneriat cu mai multe ONG-uri, inclusiv AO Parteneriate pentru fiecare copil (PPFC).

Scopul proiectului constă în garantarea siguranței, a condițiilor de viață demne, a protecției și a autonomiei celor mai vulnerabile persoane afectate de războiul din Ucraina.

Scopul sarcinii/serviciilor de consultanță constă în identificarea și documentarea programelor de educație parentală prestate pe teritoriul Republicii Moldova refugiaților din Ucraina axate în special pe servicii de asistență psiho-socială și sănătate mintală.

Realizarea studiului va facilita atingerea următoarelor rezultate și produse ale proiectului:

Rezultatul 2: Copiii, femeile și alte persoane vulnerabile au un statut de protecție îmbunătățit prin intermediul serviciilor de asistență psiho-socială și sănătate mintală, a serviciilor specializate de protecție a copilului și acțiuni umanitare.

Produsul 2.1. Bunăstarea copiilor, a tinerilor și a adulților afectați de conflict este susținută prin acordarea serviciilor de asistență psiho-socială și sănătate mintală, și a serviciilor de protecție la nivel comunitar.

Perioada de implementare a proiectului: 01.08.2023 - 30.06.2024

Obiectivele principale ale serviciilor de consultanță sunt următoarele:

- a. Identificarea programelor existente de educație parentală, disponibile pentru părinții și copiii refugiați pe teritoriul Republicii Moldova, cu accent pe comunitățile care găzduiesc un număr mare de refugiați;
- b. Identificarea necesităților refugiaților (părinți și copii) cu privire la educația parentală neacoperite de practicile existente de răspuns în situații de urgență;

c. Recomandarea intervențiilor de programe de educație parentală axate pe asistența pentru sănătatea mintală și suportul psiho-social pentru familiile afectate de criza umanitară din Ucraina.

Acoperire geografică:

Studiul de cartografiere rapidă se va axa pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cu accent pe comunitățile care găzduiesc un număr mare de refugiați.

Metodologie:

- analiza datelor statistice și a rapoartelor recente din domeniu;
- realizarea interviurilor individuale cu reprezentanții organizațiilor internaționale, OSC locale implicate în protecția și asistența părinților și copiilor refugiați, reprezentanți ai autorităților centrale și locale cu privire la formele de suport psiho-emoțional acordat părinților și copiilor;
- realizarea discuțiilor focus grup cu părinții și copiii refugiați pentru a înțelege experiențele și necesitățile acestora privind asistență psiho-socială;
- aplicarea chestionarelor pentru refugiați pentru colectarea de date privind necesitățile acestora asociate cu suportul psiho-emoțional și educație parentală.

Livrabile:

Un raport cuprinzător care să prezinte constatările, analiza și recomandările în contextul scopului și obiectivelor trasate.

Perioada de realizare:

Activitatea se va desfășura timp de 14 zile în perioada septembrie – octombrie 2023.

Considerații etice:

Realizarea sarcinii trebuie să respecte principiile etice, asigurând confidențialitatea și viața privată a participanților. Este necesar să se obțină consimțământul în cunoștință de cauză al persoanelor care participă la interviuri, discuții focus grup etc. Orice informație sensibilă sau confidențială trebuie să fie tratată cu cea mai mare atenție și în conformitate cu reglementările relevante privind protecția datelor.

Consultantul va respecta cu strictețe Politica de protecție a copilului a PPFC, semnând o Declarație în acest sens.

Managementul consultanței:

Consultantul/compania va planifica și coordona toate activitățile cu echipa PPFC.

Condiții de depunere a dosarului:

Dosarul va fi depus în conformitate cu termenii de referință și va conține:

- (i) Oferta tehnică cu indicarea datei și aplicarea semnăturii, ce va include:
 - O scrisoare de intenție cu accentul pe experiență relevantă în domeniu;
 - CV-ul/CV-urile consultantului/consultanților;
 - Cel puțin 3 referințe cu indicarea datelor de contact.

- (ii) Oferta financiară semnată și cu indicarea datei, care va include suma NET solicitată în MDL pentru efectuarea studiului.

Termen limită pentru depunerea dosarelor – 22 septembrie 2023.

Dosarele vor fi trimise prin e-mail la adresa ispivacenco@p4ec.md cu indicare la tema mesajului "Oferta studiu cartografier".

Pentru întrebări și informații suplimentare scrieți la aceeași adresa de e-mail.