

## TEMENI DE REFERINȚĂ

Pentru selectarea unui grup de experți în vederea revizuirii serviciului social Asistență Parentală Profesionistă

### Informație de context

Prin Hotărârea Guvernului nr. 347/2022, forul executiv al țării, a aprobat Programul Național pentru protecția copilului pentru anii 2022-2026,<sup>1</sup> act normativ care determină ca prioritate creșterea fiecărui copil în mediul familial, indiferent de particularitățile de dezvoltare ale acestuia. În acord cu obiectivul specific 3.3 al Programului, Planul de acțiuni aprobat în baza acestuia, prevede: *“Consolidarea serviciilor de îngrijire alternativă de tip familial și asigurarea disponibilității și accesibilității acestora pentru fiecare copil”*, este o prioritate a autorităților și a întregii societăți în vederea asigurării unui drept de bază a copilului - cel de a crește într-un mediu familial, în cazul imposibilității aflării în familia biologică sau extinsă. Obiectivul politicilor statului în acest domeniu este creșterea ponderii copiilor în servicii de plasament de tip familial de la 83,4% la 95%.

Serviciul Asistență Parentală Profesionistă (serviciul APP) *ca formă de îngrijire alternativă de tip familial* reprezintă un serviciu social specializat esențial în sistemul de protecție a copilului, oferind copiilor care nu pot rămâne în familia de origine un mediu sigur, stabil și de susținere într-un cadru familial. În contextul reformelor actuale din domeniul protecției copilului, rolul serviciului APP devine esențial pentru promovarea îngrijirii alternative de tip familial. Serviciul APP oferă un cadru de îngrijire personalizat și adaptat nevoilor fiecărui copil, devenind astfel un element cheie în procesul de dezinstituționalizare.

Prin Ordinului MMPS, nr. 86 din 26 octombrie 2022, a fost instituit Grupul de Lucru Consultativ privind îmbunătățirea cadrului metodologic de organizare și funcționare a serviciilor de îngrijire alternativă de tip familial. Scopul Grupului este de a elabora și valida politicile și procedurile de organizare a acestor servicii și de a recomanda îmbunătățiri pentru cadrul normativ și metodologic.

Deși s-au înregistrat progrese în dezvoltarea serviciilor de îngrijire de tip familial în Moldova, copiii cu dizabilități grave, nevoi emoționale complexe continuă să aibă acces limitat la aceste servicii din cauza capacităților și resurselor insuficiente ale autorităților locale și naționale. Cercetările recente<sup>2</sup> privind situația serviciilor de îngrijire alternativă de tip familial, inclusiv serviciul APP, subliniază necesitatea revizuirii cadrului normativ și metodologic și a investițiilor în dezvoltarea competențelor îngrijitorilor și specialiștilor responsabili de aceste servicii. Numărul redus de asistenți parentali profesioniști și părinți educatori pregătiți să ofere îngrijire specializată face ca serviciul să fie mai puțin atractiv, iar finanțarea actuală nu corespunde nevoilor reale ale copiilor și îngrijitorilor.

Datele preliminare ale pilotării plasamentului APP specializat pentru copiii cu dizabilități severe și APP terapeutic pentru copiii cu nevoi emoționale complexe, implementate de CCF Moldova și de către AO Parteneriate pentru Fiecare Copil (PPFC), evidențiază, la rândul lor, necesitatea revizuirii metodologiei și a actelor normative pentru consolidarea serviciului APP. Aceste măsuri sunt esențiale pentru a asigura că serviciul răspunde adecvat nevoilor copiilor și le garantează dreptul de a crește într-un mediu familial protector.

În cadrul proiectului “Fiecare fată și băiat este protejat și împuternicit să își realizeze potențialul cu demnitate” cu suportul UNICEF, PPFC care sprijină, în calitate de partener al Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS), consolidarea serviciilor de îngrijire alternativă de tip familial, vine să răspundă la solicitarea MMPS de consolidare a celor două servicii – APP și Casa de Copii de Tip Familial (CCTF). Scopul este de a asigura creșterea fiecărui copil într-un mediu familial, indiferent de particularitățile de dezvoltare ale acestuia, și implementarea Programului Național pentru protecția copilului pentru anii 2022-2026

### Obiectivul serviciilor de consultanță

*Obiectiv general: Revizuirea cadrului normativ de funcționare a serviciilor de îngrijire alternativă de tip familial pentru asigurarea îngrijirii celor mai vulnerabile grupuri de copii într-un mediu familial protector și sigur.*

Perioada de realizare: Martie 2025.

Produsele/livrabilele finale propuse spre aprobare MMPS sunt următoarele:

1. Act normativ revizuit și consultat cu părțile interesate (regulament APP revizuit);
2. Standarde de calitate revizuite și consultate cu părțile interesate (standarde APP revizuite);

<sup>1</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=131899&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131899&lang=ro)

<sup>2</sup> [https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/2024-08/final\\_raport\\_de\\_analiza\\_financiara\\_ro.pdf](https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/2024-08/final_raport_de_analiza_financiara_ro.pdf)  
[https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/2023-08/bcn\\_ro\\_comparative\\_analysis\\_executive\\_summary.pdf](https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/2023-08/bcn_ro_comparative_analysis_executive_summary.pdf)  
<https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/2021-10/Raport%203%20Social%20Services%20185.pdf>

PPFC solicită oferte de consultanță în elaborarea livrabililor după cum urmează:

1. Expert politici publice
2. Expert asigurarea calității serviciilor sociale (cu precădere APP/CCTF)

În total 18 zile lucrătoare.

Activitatea experților va fi realizată în cooperare cu echipa AO Parteneriate pentru Fiecare Copil responsabilă de implementarea serviciilor sociale.

**Cerințe față de candidați:**

- Studii superioare, în domenii socio-umane;
- Cunoașterea aprofundată a sistemului național de protecție socială și a politicilor existente, în particular a celui de protecție al copilului și a reformei sistemului rezidențial de îngrijire;
- Capacități analitice excelente;
- Cunoașterea obligatorie a limbilor română și rusă;
- Abilități excelente de utilizare Microsoft Word Office, Excel, PowerPoint, Outlook etc.
- Bune abilități de comunicare și raportare;

**Dispoziții finale**

- PPFC declară toleranță zero față de orice formă de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.
- PPFC se ghidează de o politică de protecție a copilului și de politica privind prevenirea exploatarea și abuzului sexual; experții vor semna o declarație prin care se vor angaja să respecte prevederile acesteia.

**Condiții de depunere a dosarului:**

Persoanele interesate sunt invitate să expedieze CV-ul, oferta tehnică și oferta financiară în format PDF la adresa: [vpostolaki@p4ec.md](mailto:vpostolaki@p4ec.md), până în data de 28 februarie, 2025. Doar candidații preselecționați vor fi invitați la interviu. Pentru detalii suplimentare, contactați PPFC: [office@p4ec.md](mailto:office@p4ec.md).